

## **TURIZEM ZA VSE**

Kot velja že zelo dolgo, delo krepi telo in duha. Delo oziroma zaposlitev je velik in pomemben del življenja vsakega odraslega človeka. Vpliva na posameznikovo samopodobo in neodvisnost, daje občutek koristnosti in pripadnosti, krepi socialno vključenost ... Zaposlovanje je zato izredno pomembno tudi za odrasle ljudi s posebnimi potrebami (v nadaljevanju PP), tako z vidika kvalitete njihovega življenja, kot tudi z vidika njihove socialne vključenosti in sprejetosti v širšem okolju.

Področje, na katerem je možnosti in prostora za zaposlovanje in vključevanje oseb s posebnimi potrebami še veliko, je turistični sektor. Turizem je razširjen po vsem svetu in poleg tistih, ki turistične storitve uporabljajo, vključuje tudi tiste, ki jih ponujajo. Z namenom, da bi se povečala zaposljivosti oseb s PP in usposobili strokovnjaki oziroma trenerji v turističnem sektorju za promocijo vključujočega in vsem dostopnega turizma, se je leta 2017 pričel projekt Inkluzivni turizem. V okviru projekta je bil razvit program usposabljanja za osebe s PP in trenerje, ki bi osebe s PP znali ustrezno podpirati na delovnem mestu in pri turističnih storitvah. Program podpira spletna platforma in ustrezni ukrepi za ozaveščanje in širjenje idej projekta.

Program je zasnovan v treh delih. Prva dva dela sta namenjena osebam s PP in trenerjem. Prvi del obsega vsebine o koristih dela, pravicah in dolžnostih zaposlenega, komunikacijskih in socialnih veščinah ter o varnosti in zdravju pri delu. Drugi del programa je namenjen usposabljanju udeležencev za delovno mesto pomočnika natakarja, pomočnika barmana, pomočnika sobarice, pomočnika receptorja, pomočnika kuharja ali pomočnika peka. Tretji del programa je namenjen delodajalcem v turističnem sektorju in predstavlja strateški pomen vključujočega in dostopnega turizma, prednosti zaposlovanja oseb s PP, zahteve po dostopnosti, zmožnosti oseb s PP za delo in ustrezno podporo osebam s PP, tako v vlogi zaposlenega kot v vlogi turista.

Usposabljanje po tem programu vključuje osebna srečanja in spletna srečanja na e-platformi, ki so namenjena temu, da udeleženci pridobljena znanja iz osebnih srečanj ohranjajo in utrjujejo. Del programa sestavljajo tudi seminarji, katerih namen je izmenjava izkušenj vseh ciljnih skupin projekta.

V času izvajanja projekta, med oktobrom 2017 in septembrom 2019, se je usposabljal več kot 200 oseb s PP in strokovnjakov v turističnem sektorju v Sloveniji, Španiji in na Portugalskem. V projekt so bile iz omenjenih držav vključene tudi javne ustanove, poslovna združenja, društva invalidov in drugi, ki podpirajo ideje projekta in vidijo priložnosti pri zaposlovanju in vključevanju oseb s PP v turistične storitve. Usposabljanje je bilo zelo uspešno in je pokazalo velik potencial za nadaljnji razvoj in potek programa, ki bi turizem naredil bolj vključujoč in dostopen za vse.

Vsi rezultati projekta bodo po njegovem zaključku javno dostopni. Za več informacij ali dostop do programa usposabljanja se obrnite na CUDV Draga;

[center.draga.ig@center-db.si](mailto:center.draga.ig@center-db.si)

<http://www.inclusivetourismproject.com/>